

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

YAK LAKE HOUSE

Declaración de privacidad

Yak Lake House (en adelante, «nosotros», «nuestro» o «el Hotel») se compromete a proteger su privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal obtenida a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, boletines informativos y motor de reservas. También explica el uso de cookies. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para conocer cualquier actualización.

Información que recopilamos

Información no personal: datos agregados y técnicos que no identifican directamente al usuario, como navegador, sistema operativo, idioma, horario de acceso, páginas visitadas, clics y actividad de navegación.

Información personal: datos que permiten identificarlo, incluyendo ubicación aproximada, dirección IP, identificadores del dispositivo, nombre completo, correo electrónico, teléfono, información proporcionada en formularios de contacto y datos necesarios para realizar una reserva (información de contacto, demográfica y de pago).

Origen de la información

Recibimos la información cuando usted completa formularios, realiza una reserva, utiliza nuestro sitio web o mediante proveedores externos de análisis y servicios.

Uso de la información

Utilizamos la información para mantener registros internos, gestionar reservas, responder consultas, brindar soporte, enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, enviar promociones cuando exista autorización, personalizar la experiencia del sitio y realizar análisis estadísticos para mejorar nuestros servicios.

Publicidad y marketing

Podemos utilizar tecnologías publicitarias y proveedores externos para mostrar anuncios relevantes. Asimismo, podremos enviar comunicaciones promocionales. En cualquier momento podrá solicitar dejar de recibir dichas comunicaciones; sin embargo, continuaremos enviando avisos administrativos o relacionados con sus reservas cuando sea necesario.

Compartición de información

No vendemos ni alquilamos su información personal. Solo podremos compartirla con proveedores que participan en la prestación de nuestros servicios, autoridades competentes cuando la ley lo requiera o en procesos corporativos como fusiones, adquisiciones o transferencias de operaciones.

Derechos del titular

Usted puede solicitar acceso, rectificación, eliminación, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de sus datos y presentar una reclamación ante la autoridad competente, conforme a la legislación aplicable.

Conservación de datos

Conservaremos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para prestar nuestros servicios, cumplir obligaciones legales, resolver controversias y hacer cumplir nuestras políticas.

Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información. No obstante, ningún sistema es completamente infalible y no podemos garantizar la seguridad absoluta frente a accesos no autorizados.

POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo que permiten mejorar la navegación, recordar preferencias, analizar el uso del sitio y mostrar contenido relevante. Utilizamos cookies de sesión, cookies persistentes y cookies de terceros, incluyendo Google Analytics para fines estadísticos. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

Actualizaciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. El uso continuo del sitio implica la aceptación de dichas modificaciones.

Contacto

Si tiene dudas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribir a: [correo de contacto de Yak Lake House].